

# Gedragcode bij ProAmbu Begeleiding en Coaching: Samen voor een respectvolle en veilige omgeving

Bij ProAmbu Begeleiding en Coaching streven we naar een werkomgeving waar respect, integriteit, professionaliteit en zorgzaamheid centraal staan. Onze gedragscode vormt de leidraad voor al onze medewerkers, cliënten en betrokkenen. Hieronder delen we graag een glimp van wat deze gedragscode inhoudt:

## Respect

Wij behandelen elkaar met respect en waardering, stimuleren een prettig en veilig klimaat, en omarmen diversiteit. Complimenten worden gegeven en we luisteren actief naar elkaar. Respect staat centraal in al onze interacties.

## Integriteit

Eerlijkheid en betrouwbaarheid zijn kernwaarden. We komen onze afspraken na, behandelen informatie vertrouwelijk en respecteren elkaars privacy. Integriteit vormt de basis van ons handelen.

## Professionaliteit

Als team streven we naar kwaliteitsstandaarden, zijn we proactief bij het oplossen van problemen, en voldoen we aan de eisen van onze functies. Professionaliteit staat centraal in alle aspecten van ons werk.

## Zorgzaamheid

We tonen aandacht en zijn dienstbaar aan anderen. Oordelen doen we niet direct; we onderzoeken en vragen door voordat we conclusies trekken. Zorgzaamheid uit zich in vriendelijkheid, behulpzaamheid en het bieden van optimale zorg aan onze cliënten.

Het naleven van deze gedragscode is van vitaal belang voor de kwaliteit van zorg die ProAmbu biedt. In geval van een overtreding volgt eerst een formeel gesprek als waarschuwing, met als doel verbetering. Als herhaaldelijk ongewenst gedrag aanhoudt, gaan we in gesprek om tot een oplossing te komen. In extreme gevallen kan dit leiden tot het voorstel om een andere zorginstelling te zoeken, indien dit in ieders belang is.

Zowel medewerkers als cliënten dienen zich aan deze gedragsregels te houden. Een respectvolle en veilige omgeving is immers essentieel voor het bieden van optimale zorg. Een schriftelijke waarschuwing geeft aan dat er sprake is van een ernstige overtreding.

Wij benadrukken dat deze gedragsregels zijn ingesteld om een hoog niveau van zorg te waarborgen. Bij ProAmbu Begeleiding en Coaching gaan we samen voor een omgeving waarin eenieder zich gerespecteerd en veilig voelt.

Wij geloven dat transparantie, openheid en wederzijds respect de pijlers zijn van een succesvolle samenwerking bij ProAmbu Begeleiding en Coaching.

### **Wat betekent dit voor u als cliënt?**

Als cliënt kunt u erop vertrouwen dat wij ons inzetten voor uw welzijn en dat wij een omgeving creëren waarin u zich gehoord, gerespecteerd en veilig voelt. Onze medewerkers zijn toegewijd aan het bieden van ondersteuning op een professionele en zorgzame manier.

### **Wat betekent dit voor onze medewerkers?**

Onze medewerkers worden aangemoedigd om actief bij te dragen aan het bevorderen van respect, integriteit, professionaliteit en zorgzaamheid. Het naleven van deze gedragscode is niet alleen een verplichting, maar ook een manier om bij te dragen aan een positieve werkomgeving.

### **Uw rol als betrokkene**

Als betrokkene heeft u het recht om te verwachten dat onze dienstverlening wordt uitgevoerd in overeenstemming met deze gedragscode. Mocht u ooit twijfels, zorgen of suggesties hebben met betrekking tot onze werkwijze, moedigen wij u aan contact met ons op te nemen.

### **Samen voor kwaliteit en respect**

Bij ProAmbu Begeleiding en Coaching zijn we ervan overtuigd dat deze gedragscode bijdraagt aan een positieve en respectvolle werkomgeving. Samen streven we naar kwalitatieve zorg en begeleiding, waarbij iedereen wordt gewaardeerd en gerespecteerd. Dank u wel voor uw vertrouwen in ProAmbu Begeleiding en Coaching.