

## Privacyverklaring ProAmbu Begeleiding en Coaching

Dit is het privacy statement van ProAmbu Begeleiding en Coaching, hierna: ProAmbu. ProAmbu Begeleiding en Coaching is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67967604 en is gevestigd in Kampen. In dit document wordt uitgelegd hoe ProAmbu Begeleiding en Coaching omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens betracht ProAmbu Begeleiding en Coaching de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

### Verkrijging persoonsgegevens:

Indien u gebruikmaakt van de diensten van ProAmbu Begeleiding en Coaching, verstrekt u zelf een aantal persoonsgegevens aan ProAmbu Begeleiding en Coaching, of worden persoonsgegevens van u verkregen in het kader van de overeenkomst. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle gegevens die betrekking hebben op geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

### Categorieën persoonsgegevens:

ProAmbu Begeleiding en Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- ❖ Contact- en NAW-gegevens, waaronder locatiegegevens, telefoonnummer, e-mailadres; Bedrijfsgegevens, waaronder btw-nummer en KvK-nummer;
- ❖ Leeftijd en geslacht;
- ❖ Gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vraagt ProAmbu Begeleiding en Coaching om een kopie van een identiteitsbewijs);
- ❖ Financiële gegevens;
- ❖ Bijzondere persoonsgegevens, zoals medische en gezondheidsgegevens;
- ❖ Overige door u zelf verstrekte persoonsgegevens.

### Doel van de verwerking:

De persoonsgegevens die door ProAmbu Begeleiding en Coaching verwerkt worden, hebben ten doel om:

contact met u op te nemen om u te informeren over de door u afgenomen diensten en de uitvoering daarvan;

- ❖ haar diensten te kunnen uitvoeren;
- ❖ haar dienstverlening te verbeteren;
- ❖ betalingen te kunnen verrichten;
- ❖ wettelijke verplichtingen na te kunnen komen;
- ❖ marketing en communicatie uitingen te kunnen doen, waaronder het verbeteren van de website door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op de website;

- ❖ met derden gegevens uit te wisselen ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening, voor zover dit noodzakelijk is.

### Grondslag verwerking:

Het verwerken van persoonsgegevens is slechts mogelijk op grond van de hiernavolgende grondslagen: (i) wettelijke verplichting, (ii) uitvoering overeenkomst, (iii) verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van de betrokkenen, en (iv) gerechtvaardigd belang. Bij het verlenen van de diensten van ProAmbu Begeleiding en Coaching worden persoonsgegevens verwerkt. ProAmbu Begeleiding en Coaching verwerkt uitsluitend gegevens die zij noodzakelijk acht voor (het verbeteren van) de dienstverlening en gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens die zij over u en uw gebruik van de diensten heeft verzameld. De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is de overeenkomst die u met ProAmbu Begeleiding en Coaching bent aangegaan. Ook kunnen er persoonsgegevens van u verwerkt worden door het bezoeken van de website [www.proambu.nl](http://www.proambu.nl) indien u hiervoor toestemming hebt gegeven.

### Noodzaak verwerking:

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de dienstverlening uit te kunnen voeren. De diensten die ProAmbu Begeleiding en Coaching biedt, kunnen zonder het verwerken van uw persoonsgegevens niet volledig uitgevoerd worden. Indien voor specifieke doeleinden met betrekking tot de persoonsgegevens uw expliciete toestemming is vereist, dient u hiervoor separaat toestemming te geven.

### Geautomatiseerde besluitvorming:

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

### Bewaartermijn:

De door ProAmbu Begeleiding en Coaching verwerkte persoonsgegevens worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving. Indien een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving, worden de persoonsgegevens langer bewaard conform deze eisen. Alle (verkregen) persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

### Verwerking door derden:

ProAmbu Begeleiding en Coaching deelt persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Er worden geen persoonsgegevens verkocht. Op ProAmbu Begeleiding en Coaching kan een wettelijke verplichting rusten om persoonsgegevens met derden te delen. Indien met derden persoonsgegevens worden gedeeld, worden hiervoor verwerkersovereenkomsten gesloten. De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld worden zijn:

De Boekhouder, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens en financiële gegevens.

Softwareleveranciers, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de contact- en NAW-gegevens, alsmede medische gegevens en overige gegevens door de betrokkene verstrekt.

Websitebeheerder, ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de contact- en NAW-gegevens.

Ingeschakelde derden, ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de contact- en NAW-gegevens, medische gegevens, financiële gegevens.

### **Beveiliging van Persoonsgegevens:**

ProAmbu Begeleiding en Coaching neemt het beschermen van uw persoonsgegevens serieus en neemt dienaangaande, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, alsook met de aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

### **Jonger dan 16 jaar?**

Als u minderjarig bent, dus jonger dan 16 jaar, dan mag u alleen toestemming geven voor het verwerken van uw persoonsgegevens met toestemming van een van uw ouders of wettelijke voogd. Het is dan belangrijk dat uw ouder(s) of uw voogd dit statement leest. Zij kunnen ook de rechten uitoefenen die u heeft met betrekking tot de persoonsgegevens die u bij ons achterlaat, zoals het recht om u te verzetten tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens of het recht op inzage in en correctie van uw gegevens.

### **Disclaimer:**

Door het gebruiken van de website stemt u in met de disclaimer. ProAmbu Begeleiding en Coaching behoudt zich het recht voor te allen tijde de inhoud van haar website en/of deze disclaimer te wijzigen zonder haar klanten en/of gebruikers van de website over deze wijziging te informeren. De inhoud van de website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld, maar kan desondanks mogelijke onjuistheden bevatten of onvolledig zijn. ProAmbu Begeleiding en Coaching aanvaardt op geen enkele wijze enig aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door, of voortvloeit uit het gebruik van de website. Het gebruiken van deze website komt geheel voor eigen rekening en risico van een gebruiker van de website. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend. Alle teksten op de website zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van ProAmbu Begeleiding en Coaching voor zover deze niet aan derden toebehoren.

### **Cookieverklaring:**

ProAmbu Begeleiding en Coaching maakt gebruik van technische en functionele cookies om de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door het bezoek aan een website worden meegestuurd om gebruikerservaringen van bezoekers efficiënter te maken. ProAmbu Begeleiding en Coaching mag, volgens de wet, cookies op uw apparaat opslaan als deze cookies strikt noodzakelijk zijn om de website te kunnen gebruiken. Voor andere soort cookies is uw toestemming nodig. ProAmbu Begeleiding en Coaching raadt u aan om de cookies te accepteren in verband met de gebruiksvriendelijkheid van de website. Bezoekers van de website hebben een check-in mogelijkheid.

De cookies die ProAmbu Begeleiding en Coaching gebruikt zijn functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies hebben geen gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer waardoor geen toestemming gevraagd en verleend hoeft te worden. Met deze cookies worden bijvoorbeeld uw browserinstellingen opgeslagen zodat de website van ProAmbu Begeleiding en Coaching optimaal bekeken kan worden, de website bereikbaar blijft (load-balancing). Tevens zullen ook cookies geplaatst worden die voorkomen dat andere cookies geplaatst mogen worden (no-follow).

Met uw toestemming plaatst ProAmbu Begeleiding en Coaching "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruikt ProAmbu Begeleiding en Coaching om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, en wordt alleen gebruikt om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Op de website van ProAmbu Begeleiding en Coaching worden tevens cookies van Google geplaatst ten behoeve van Google Analytics. Dit houdt in dat ProAmbu Begeleiding en Coaching informatie niet kan koppelen aan een natuurlijk persoon. ProAmbu Begeleiding en Coaching houdt geen informatie bij van hetgeen u op internet doet. Google Analytics is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens.

### **Browserinstellingen:**

Als u niet wilt dat websites cookies plaatsen op uw apparaat waarmee u de website bekijkt, kunt u uw browserinstellingen aanpassen. Voordat een cookie geplaatst wordt, krijgt u een waarschuwing en dient u toestemming te geven voor de cookie. Doet u dat niet, kan dat bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat de website minder goed werkt. U kunt de instellingen van uw browser aanpassen zodat uw browser alle cookies en ook de cookies van derde(n) weigert. Ook kunt u geplaatste cookies verwijderen. Hiervoor moet u de instellingen van uw browser aanpassen via voorkeuren en vervolgens kunt u de privacy instellingen aanpassen.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. ProAmbu Begeleiding en Coaching kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. ProAmbu Begeleiding en Coaching raadt u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Recht van betrokkenen:**

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- ❖ **Recht op inzage:** U heeft het recht om te weten of uw persoonsgegevens worden verwerkt, en indien dit het geval is, om inzage te krijgen in de details van deze verwerking.
- ❖ **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om rectificatie en aanvulling te vragen van eventueel onjuiste persoonsgegevens die ProAmbu Begeleiding en Coaching van u verwerkt.
- ❖ **Recht op gegevenswissing:** U heeft het recht om zonder onredelijke vertraging wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen en voor zover mogelijk.
- ❖ **Recht op beperking van de verwerking:** Als betrokkene heeft u het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens aan te vragen. Neem hiervoor contact op met ProAmbu Begeleiding en Coaching.
- ❖ **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ProAmbu Begeleiding en Coaching heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, met eventueel de mogelijkheid om deze aan een derde over te dragen.
- ❖ **Recht van bezwaar:** U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, inclusief profilering, om redenen die voortkomen uit uw specifieke situatie. ProAmbu Begeleiding en Coaching zal de verwerking staken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen.

## Klacht

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop ProAmbu Begeleiding en Coaching met uw persoonsgegevens omgaat, of als u een van bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via de website of per e-mail via [info@proambu.nl](mailto:info@proambu.nl). Om er zeker van te zijn dat u een recht wenst uit te oefenen, verzoekt ProAmbu Begeleiding en Coaching u vriendelijk om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij u uw pasfoto en MRZ (strook met nummers onderaan) kunt afschermen ter bescherming van uw privacy. ProAmbu Begeleiding en Coaching zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken, op uw verzoek reageren. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijzigingen Privacy Statement

ProAmbu Begeleiding en Coaching behoudt zich het recht voor om te allen tijde het privacy statement aan te passen. De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd. Het is raadzaam de website regelmatig te raadplegen voor de laatste versie. Indien het nieuwe privacy

statement gevolgen heeft voor de verwerking van reeds verzamelde gegevens, zal ProAmbu Begeleiding en Coaching u hiervan per e-mail op de hoogte stellen.